**UC 03 – Gerir Cliente**

|  |  |
| --- | --- |
| Nomenclatura: | UC 03 – Gerir Cliente |
| Descrição: | Este caso de uso tem como finalidade permitir a administração dos dados dos Clientes no sistema. A administração dos Clientes envolve as funcionalidades consulta, inclusão, alteração e exclusão, bem como a consulta de serviços e Clientes que vão constar na agenda. |
| Ator Principal: |  |
| Pré-condições: | O atendente devem estar autenticados no sistema. |
| Pós-condições: | : O Atendente deve ser capaz de efetuar transações com cliente no sistema com sucesso. |
| Requisitos Funcionais: | RF 10  RF 11  RF12  RF13 |
| Fluxo Principal: | |
| P1 – O ator seleciona opção Cliente no menu principal.  P2 – O sistema disponibiliza de acesso ao cliente.  P3 – O ator vai seleciona a opção cadastrar cliente  P4 – O sistema vai apresentar uma tela com o formulário a ser preenchido  P5 – o ator preenche as informações necessárias.  P6 – O ator salva a operação.  P7 – O sistema armazena os dados e apresenta a mensagem: M01  P8 – O sistema disponibiliza as informações cadastradas na agenda.  P9 – O ator visualiza as informações na agenda.  P10 – O caso de uso é encerrado. | |
| Fluxo Alternativo: | |
| A1 - Editar Agenda  A1.1 – O ator seleciona uma data.  A1.2 – O sistema exibe todos os atendimentos do dia.  A1.3 – O ator seleciona a opção “Editar”.  A1.4 – O ator seleciona um atendimento.  A1.5 – O sistema abre uma pop-up com os dados do atendimento.  A1.6 – O ator edita os dados.  A1.6 – O ator edita os dados.  A1.7 – O ator seleciona a opção salvar alterações.  A1.8 – O sistema armazena as alterações realizadas e apresenta a mensagem: M02  A1.9 – O sistema disponibiliza as informações para visualização do ator.  A1.10 – O fluxo alternativo é finalizado.  A2 – Cancelar Item da Agenda  A2.1 – O ator seleciona uma data.  A2.2 – O sistema exibe todos os atendimentos do dia.  A2.3 – O ator seleciona um atendimento.  A2.4 – O ator seleciona a opção “Cancelar”.  A2.5 – O sistema abre uma caixa de diálogo com uma mensagem de confirmação da exclusão. (Add mensagem depois)  A2.6 – O ator seleciona a opção afirmativa.  A2.7 – O sistema concluí a operação e apresenta a mensagem: M26 | |
| Fluxo de Execeção: | |
| E1 – Nenhum registro localizado  E1.1 – O sistema verifica a consulta localizada.  E1.2 – O sistema exibe a mensagem: (Add mensagem depois)  E1.3 – O sistema retorna ao passo que foi desviado.  E2 – Dados obrigatórios não informados  E2.1 – O sistema verifica se algum dado foi informado.  E2.2 – O sistema exibe a mensagem: (Add mensagem depois)  E2.3 – O sistema retorna ao passo de onde foi desviado. | |